

М. В. ШАКУРОВА

МЕТОДИКА И ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

Допущено

*Учебно-методическим объединением
по специальностям педагогического образования
в качестве учебного пособия для студентов высших
учебных заведений, обучающихся по специальности
«Социальная педагогика»*

4-е издание, стереотипное



Москва
Издательский центр «Академия»
2007

УДК 37.013.42(075.8)

ББК 74.00я73

Ш 17

Рецензенты:

кандидат психологических наук, доцент, зав. кафедрой общей и социальной психологии Воронежского гуманитарного института, Московского открытого социального университета *Т. Н. Воройская*;

кандидат педагогических наук, доцент, заведующая кафедрой ПХДО Воронежского государственного педагогического университета *Э. В. Паничева*

Шакурова М. В.

Ш 17 Методика и технология работы социального педагога : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. В. Шакурова. — 4-е изд., стер. — М. : Издательский центр «Академия», 2007. — 272 с.

ISBN 978-5-7695-3818-6

В учебном пособии представлены методика и технология работы, охарактеризованы нормативно-правовые основы деятельности социального педагога. Особое внимание уделено проблеме определения содержания и системы работы с различными категориями детей (дети-инвалиды, одаренные дети, дети-сироты и др.); предлагается серия технологий и методик для работы в социуме по организации досуга, благотворительности, созданию предметно-пространственной среды; приведены технологии социально-педагогической экспертизы, посредничества, работы с волонтерами.

Для студентов высших учебных заведений. Может быть полезно социальным педагогам, практикующим специалистам в области социальной педагогики, социальной работы, работникам образовательных учреждений.

УДК 37.013.42(075.8)

ББК 74.00я73

Оригинал-макет данного издания является собственностью Издательского центра «Академия», и его воспроизведение любым способом без согласия правообладателя запрещается

ISBN 978-5-7695-3818-6

© Шакурова М. В., 2002

© Издательский центр «Академия», 2002

ПРЕДИСЛОВИЕ

Профессиональная социально-педагогическая работа — один из главных способов реагирования общества на новую социальную ситуацию. Сложная современная социально-экономическая обстановка в России, политическая нестабильность и снижение уровня жизни определяют актуальность развития и совершенствования системы социальной защиты человека, ее инфраструктуры и кадрового обеспечения.

Сегодня социальный педагог должен:

- иметь глубокие разносторонние знания (в области философии, социологии, теории социальной работы, юриспруденции, медицины, психологии, педагогики, политологии и т.п.);
- владеть основами организационно-управленческой, исследовательско-аналитической и научно-педагогической деятельности;
- уметь работать с различными социальными, половозрастными, религиозными, этническими группами и отдельными лицами, нуждающимися в социальной помощи и защите.

Процесс становления новой профессии не лишен ошибок и проблем. Наибольшую сложность вызывают вопросы содержания деятельности социального педагога, его операционально-технологического оснащения. Они лишь недавно стали активно рассматриваться теоретиками и практиками. Причин тому много: эта профессия появилась не так давно; длительное время игнорировались богатейшие отечественные традиции, интересный и во многом поучительный зарубежный опыт в области социальной педагогики; до сих пор недостаточно распространены психологические знания, они слабо интегрируются с педагогическим опытом; возникают разнообразные трудности с кадровым обеспечением и профессиональной подготовкой специалистов и т.д.

Вместе с тем в последние годы активно растет число научных разработок и рекомендаций, обобщается и распространяется опыт социально-педагогической деятельности, ширится инновационный поиск. Все это позволяет создавать учебники и учебные пособия по социальной педагогике.

Изучение методики и технологии работы социального педагога — одно из требований стандарта высшего профессионального образования для специальности «Социальная педагогика». Основное назначение курса — освоение будущими специалистами операционально-организационных основ социально-педагогической

деятельности, формирование их профессиональной позиции посредством интеграции теоретических и практико-ориентированных, технологических знаний.

Логика отбора и структурирования материала учебного пособия определена необходимостью проанализировать социально-педагогическую деятельность как процесс, рассмотреть систему работы специалиста в различных условиях (специализации, приоритетные направления, объекты и др.), инструментарий социально-педагогической деятельности (средства и формы, методы и методики, общие и частные технологии).

Предлагаемое учебное пособие представляет собой одну из попыток обобщения и систематизации научно-методических и технологических наработок отечественных и зарубежных специалистов в области профессиональной практической социально-педагогической деятельности.

Автор будет благодарен за замечания и предложения, высказанные в адрес книги.

ГЛАВА I

СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

Объекты и субъекты социально-педагогической деятельности

Под *социально-педагогической деятельностью* понимают деятельность, которая направлена на решение задач социального воспитания и социально-педагогической защиты.

Социальное воспитание — забота общества о своем прогрессе в лице младших поколений; условия, создаваемые обществом, государственными и частными структурами, для физического, психического и социального развития человека.

Для понимания сущности и особенностей любого вида деятельности необходимо выявить его концептуальные и процессуальные составляющие, прежде всего его объект и субъект.

К **объектам** принято относить те элементы действительности, на которые направлено действие. Назначение социально-педагогической деятельности — оказание компетентной социально-педагогической помощи населению, повышение эффективности процесса социализации, воспитания и развития детей, подростков, юношей¹. По мнению В. А. Сластенина, очевидно, что объектом социальной педагогики, с одной стороны, выступает растущий человек во всем богатстве его жизнедеятельности, а с другой — элементы общественной культуры, которыми владеет педагог и которые служат «строительным материалом» для формирования личности.

Возможно и иное толкование, также не снимающее двойственности объекта социально-педагогической деятельности. В широком смысле к объекту социально-педагогической деятельности относят связи, взаимодействия, способы и средства регуляции процессов социализации, социального воспитания, поведения социальных групп и личностей в обществе. В узком смысле — ситуации риска,

¹ См.: Сластенин В. А. Социальный педагог и социальный работник: Личность и профессия // Теория и практика социальной работы: Отечественный и зарубежный опыт. — М.; Тула, 1993. — Т. 2. — С. 265.

проблемы нарушения социализации тех, кто нуждается в помощи (социально незащищенные, маргинальные, имеющие различного рода отклонения в поведении люди, группы людей).

Социально-педагогическая защита — система условий и средств, обеспечивающих физическую, психическую и нравственно-психологическую безопасность отдельного субъекта (воспитанника), отстаивание его интересов и прав, создание материальных и нравственных условий для свободного развития его духовных и физических сил.

Маргинальный — находящийся на краю, близкий к пределу.

В основе этих подходов к определению сущности объекта социально-педагогической деятельности лежит дискуссия, истоки которой кроются в педагогической традиции конца XIX — начала XX в.

С точки зрения И. Г. Песталотци, П. Наторпа и других, объектом социальной педагогики выступает социальное воспитание подрастающего поколения. Задача социальных педагогов — интеграция воспитательных сил общества с целью повышения культурного уровня народа, создания социально-педагогического и социально-психологического «поля» для полноценного становления каждого человека на всем протяжении его жизненного пути.

Развивая педагогические идеи Р. Оуэна, Г. Ноль, Г. Боймер и другие, социально-педагогическую деятельность определяли как социальную помощь обездоленным детям, опеку и профилактику правонарушений несовершеннолетних, внешкольную работу по месту жительства, воспитательную работу в домах ребенка, детских домах, школах-интернатах прежде всего с детьми с делинквентным поведением.

Делинквент — правонарушитель, преступник, лицо, совершившее незаконное действие, проступок.

Современная социально-педагогическая теория и практика продолжают развиваться по этим направлениям. Сторонники первого преобладают среди теоретиков социальной педагогики, тогда как среди практических работников большей популярностью пользуется второй, адаптивный подход.

Обратим внимание на еще одну особенность объекта социально-педагогической деятельности. По мнению Ю. В. и Т. А. Васильковых, данный вид деятельности, по сути, есть социальная работа, включающая педагогическую деятельность и направленная на помощь ребенку (подростку) в самоорганизации, на установление нормальных отношений в семье, школе, в обще-

стве¹. Это толкование дает возможность воспользоваться разработанными в теории социальной работы рисковым, ресурсным и проблемным подходами, которые позволяют конкретизировать объекты социально-педагогической деятельности.

Социальная работа — вид деятельности, содержанием которой является восстановление нарушенных взаимодействий человека (группы людей) с социумом.

Риск — ситуативная характеристика деятельности, означающая неопределенность ее исхода, при которой возможны альтернативные варианты ошибки или успеха. Социально-педагогический риск — учет и регулирование нежелательных, социально и/или педагогически неприемлемых, угрожающих жизни, здоровью, полноценной социализации личности факторов и последствий.

Факторы адаптации к ситуациям риска у различных групп населения, в том числе у несовершеннолетних, различны. Те группы несовершеннолетних, которые в силу сочетания объективных и субъективных причин максимально подвержены различным социальным и социально-педагогическим рискам, называют «группами» или «категориями риска». Типичными «группами риска» считают дезадаптантов, девиантов, делинквентов.

Девиантное поведение — поведение, отклоняющееся от нормы, нестандартное поведение.

Дезадаптация — нарушение процессов взаимодействия человека с социальной средой.

Количество «групп риска» в настоящее время значительно увеличилось. К ним относят детей из семей безработных, мигрантов (репатриантов, беженцев, вынужденных переселенцев), малоимущих, сирот, безнадзорных детей и др., а также одаренных детей и детей из семей «новых русских». Слои и категории населения, у которых закрепилось объективно и субъективно заданное состояние потенциального риска, принято называть социально-уязвимыми группами населения. К таковым традиционно в мировой практике относят детей и молодежь.

Ресурсы — арсенал средств или возможностей, к которым можно обращаться по мере необходимости для выполнения какой-либо задачи или совершенствования тех или иных действий, в особенности когда они носят чрезвычайный характер или осуществляются в критической ситуации.

Ресурсы в социально-педагогической работе рассматриваются с точки зрения их природы, источников и полезности применения. Они могут быть:

¹ См.: Василькова Ю.В., Василькова Т.А. Социальная педагогика: Курс лекций: Учеб. пособие. — М., 2001. — С. 17.

- внутренними или внешними по отношению к лицу, коллективу, группе;
- официальными (формальными) или неофициальными (неформальными);
- реально существующими или потенциальными (скрытыми);
- в разной степени управляемыми с точки зрения их использования.

Как и социальная работа, социально-педагогическая деятельность должна способствовать наиболее полному, эффективному и скоординированному выявлению и применению внутренних, материальных и социальных ресурсов. Она предполагает создание и реализацию программ деятельности, направленных на активизацию внутренних ресурсов и обеспечение внешними ресурсами.

Человек рассматривается как комплекс ресурсов, способностей, возможностей, используемых для жизненных свершений и достижения поставленных целей. Его жизненный потенциал состоит из внутренних ресурсов, которые люди применяют, когда им создаются благоприятные условия, когда требуются какие-либо действия или возникает кризисная ситуация. Способность влиять на других, определять ход событий, возможность добиться тех или иных успехов зависят от обладания необходимыми ресурсами.

Нормальное или ненормальное социальное функционирование человека (социализация) является реакцией соответственно на гармонию или дисгармонию между внутренними ресурсами и свойствами индивида, с одной стороны, и внешними ресурсами и особенностями жизненной ситуации, с другой.

Истощение социальных ресурсов, ограничение в их реализации приводит к различного рода социальным проблемам.

Социальные проблемы — социальное противоречие, осознаваемое человеком (группой) как значимое для него (нее) несоответствие между целью и результатом. Это несоответствие, возникающее из-за отсутствия или недостатка средств для достижения цели, приводит к неудовлетворению социальных потребностей.

Проблемные ситуации в социальной жизни существуют у любого ребенка как растущего организма. На каждом этапе развития ребенок и его окружение обнаруживают противоречия между новым уровнем социальных задач и собственными потенциальными возможностями, а также между новым уровнем социальных качеств и ранее сложившимися мерками, предъявляемыми к человеку. Если своевременно не изменяются нормы, оценки, не создаются соответствующие условия, то возникают различного рода проблемы на пути самостоятельного решения жизненно важных задач.

Специалисты и практикующие социальные педагоги выделяют три группы проблем в жизни ребенка¹ (табл. 1).

¹ См.: Нагавкина Л.С., Крокинская О.К., Косабуцкая С.А. Социальный педагог: Введение в должность: Сб. материалов. — СПб., 2000. — С. 51—52.

Перечень проблем с точки зрения ученых	Перечень проблем с точки зрения практикующих социальных педагогов
1. <i>Проблемы свободы выбора и социального творчества</i> — трудности на пути реализации ребенком его интересов и потребностей в уже сложившихся нормах социальной жизни или трудности в создании новых норм социальных отношений (проявление собственного отношения к людям, установление нового статуса, расширение масштабов влияния на окружающую среду и т.п.)	1. <i>Проблемы, связанные с сохранением психического здоровья детей, развитием личности, самоопределением детей и подростков</i>, — профессиональное самоопределение подростков с учетом возможностей социальной среды; психологическая дезадаптивность, тревожность, страхи; саморазвитие ребенка и реализация его способностей в социальной среде; личностное самоопределение, развитие рефлексии; <i>проблемы, связанные с неблагополучием семьи, нарушением прав ребенка и насилием</i>, психологическое неблагополучие в семье, семьи «социального риска», тяжелое материальное положение, беспризорность детей, алкоголизм и/или наркомания родителей; соблюдение, охрана и защита прав детей и подростков, нуждающихся в правовой, социальной и педагогической помощи; опека, попечительство, сиротство; агрессия, насилие в семье
2. <i>Проблемы социальной адаптации и дезадаптации</i> — трудности усвоения и приспособления к существующим нормам социальной жизни или трудности в разрушении тех норм, которые являются социально опасными, несут в себе угрозу для жизни и здоровья ребенка	2. <i>Проблемы, связанные с неадекватным и девиантным поведением, дезадаптацией детей и подростков в социальной среде</i> — «трудные» дети (неуправляемые, педагогически запущенные, ведущие себя вызывающе, агрессивны); дурная компания, криминальный контакт, причастность к криминальным обстоятельствам, учет в милиции; употребление детьми алкоголя, наркотиков; адаптация к новой среде (в новом классе, школе, детском коллективе); дезадаптация к нормам социальной жизни в коллективе и, как следствие, одиночество, дефицит общения
3. <i>Проблемы социальной интеграции или дезинтеграции</i> — трудности воссоединения или разъединения потребностей, интересов и возможностей ребенка, его семьи с возможностями, потребностями и интересами других людей; трудности в расширении и развитии социальных связей или выходе из прежней системы отношений и связей	3. <i>Проблемы, связанные с конфликтами и морально-психологическим климатом в школе, микросреде</i> — агрессивное поведение взрослых, прежде всего учителей (придираются, кричат); конфликты между взрослыми и детьми, учителями и учениками, отказ учителей работать с учениками; угнетенность из-за непонимания учебного материала, низкая успеваемость, уклонение от обучения, отсутствие интереса к школьной жизни, к расширению сферы общения; конфликты в среде сверстников; многосторонние конфликтные ситуации; неумение выстраивать отношения, общение, решать конфликтные ситуации; отсутствие четких ориентиров выбора

Таким образом, очевидно, что сложность современной социально-педагогической деятельности определяется, с одной стороны, неоднозначностью ее объекта, с другой — отсутствием единых методологических и теоретических позиций, определяющих процессуальную сторону данного вида деятельности.

Столь же многомерен и субъект социально-педагогической деятельности: это органы государственной власти, родители, педагоги и другие специалисты, общественные и некоммерческие организации.

Субъект — человек, познающий внешний мир (объект) и взаимодействующий на него в своей практической деятельности.

Можно выделить три уровня учреждений, организаций, специалистов, решающих задачи социального воспитания и социально-педагогической защиты:

1) первоочередные, ведущие (социальные педагоги, социальные работники, специализирующиеся на работе с детьми, молодежью, различными категориями семей и т. п.; социально-педагогические центры системы социальной защиты населения и др.);

2) сопутствующие (учреждения, организации и специалисты здравоохранения, культуры, спорта, социальной защиты, внутренних дел и др.);

3) оказывающие косвенное, опосредованное влияние на реализацию другими учреждениями, организациями и специалистами этих задач (учреждения и организации финансово-экономической сферы, пищевой и легкой промышленности, топливно-энергетического комплекса и др.).

Очевидно, что ведущим субъектом социально-педагогической деятельности является социальный педагог. Однако социальное воспитание и социально-педагогическая защита эффективны лишь в случае активной позиции тех, на кого они направлены, — самой личности, ее семьи, группы общения.

Социально-педагогическая работа с личностью, группой, общиной

Социально-педагогическая деятельность основана на профессиональном взаимодействии в системе «человек — человек». Работа специалиста с личностью, группой и общностью имеет свои специфические особенности.

Социально-педагогическая работа с личностью предполагает организацию кратковременных или длительных контактов, доверительного и продуктивного общения. При этом основное назначение специалиста — помочь человеку, его семье понять обстоя-

тельства, ситуацию, в которой они оказались, мобилизовать внутренние ресурсы, понять свою роль в совместных действиях, стимулировать и/или организовать при необходимости активные действия по преодолению проблемы. Инструментарий социального педагога включает различные методы, приемы, средства:

непосредственные — обеспечивают содействие и помощь в ситуациях, когда ребенок не может сам решить возникшую задачу, противоречие, проблему;

прямые непосредственные — система мер, осуществляемая социальным педагогом путем открытого вмешательства в трудную или опасную для ребенка ситуацию, когда создается угроза его жизни, здоровью и когда очевидна необходимость немедленной защиты прав и достоинства;

косвенные непосредственные — система мер, осуществляемая социальным педагогом без прямого вмешательства в возникшую ситуацию. В непосредственном общении с воспитанником педагог разъясняет и направляет, а ребенок сам решает возникшую задачу, противоречие, проблему. Кроме того, они применяются в ситуациях, когда ребенок сам не может вычленить свои проблемы или имеющаяся проблема не может быть разрешена объективно (например, заметный физический недостаток ребенка). Зачастую педагог учит ребенка жить с данной проблемой, переместив ее на менее значимый уровень, чтобы создать условия для актуализации иных потребностей, а может быть, и найти другую проблему, являющуюся причиной неразрешенности данной. К числу косвенных, непосредственных мер относится, в частности, косвенная защита — совместный поиск воспитателем и воспитанником конкретных путей, ведущих к переосмыслению ситуации и достижению положения, когда отпадает необходимость во внешней защите. Педагог не дает конкретных рецептов защиты, а раскрывает «веер» ее потенциальных способов, которые могут использоваться в любой ситуации, помогая выбрать наиболее подходящий конкретному ребенку в конкретной ситуации;

опосредованные — предполагают создание атмосферы защищенности в коллективе (группе), что исключает в дальнейшем возникновение проблемы угрозы от сверстников и взрослых, а следовательно, и саму проблему защиты.

При *работе с группой* специалист может либо выделять типичное, общее для этого объединения людей, либо использовать обратный процесс — формировать группу на основе общих проблем и/или интересов. Группы могут использоваться: в исправительных целях, когда дело касается одного или нескольких членов; для предупреждения дисфункций; для обеспечения нормального развития отдельных членов группы, особенно в кризические периоды роста; для утверждения личности; в целях

обучения и воспитания чувств гражданственности. Особое место в социально-педагогической деятельности занимает семья как малая группа.

Специфика социально-педагогической **работы в общине, организации, объединении** заключается в существовании общих проблем, осознаваемых в той или иной степени всеми (почти всеми, большей частью, наиболее подготовленными) их членами. Кроме того, наличие в той или иной степени правомочных и зрелых органов самоуправления дает возможность организовать эффективную самопомощь, социальные инициативы, социально-преобразовательную самодеятельность. Основная деятельность социального педагога в общине, организации, объединении: определение и классификация потребностей, изыскание средств для их удовлетворения и принятия соответствующих мер путем коллективных и совместных действий. «Метод работы в общине рассматривается как социально-политическое средство удовлетворения интересов, потребностей, ожидания граждан. При этом ставится задача добиваться, чтобы клиент понимал тесную зависимость и взаимообусловленность личных и общественных проблем. Он должен принимать активное участие в солидарных действиях, направленных на решение ситуаций. Этот метод состоит из выяснения сути и типа проблемы, анализа причин, разработки стратегии, программы, планов, привлечения необходимых ресурсов, выявления и вовлечения лидеров, развития отношений между членами общества для облегчения их усилий»¹.

Дифференцируя свою деятельность в зависимости от особенностей клиента, социальный педагог может максимально реализовать свои профессиональные задачи.

Специализация социального педагога

Особенность социально-педагогической деятельности — необходимость специализации. Круг проблем, которые включены в сферу деятельности социального педагога, столь велик, что без обозначения приоритетов, определения ведущих направлений деятельности, учета особенностей места работы и контингента обслуживаемых не представляется возможным обеспечить сколько-нибудь эффективную, результативную социально-педагогическую практику.

В Методическом письме «О социально-педагогической работе с детьми» (1993) подчеркивается, что профиль социально-педагогической деятельности определяется регионально-этническими

¹ Никитина Л.Е. Технология социально-педагогической работы: Краткий анализ // Воспитание школьников. — 2000. — № 10. — С. 14.

особенностями, потребностями конкретного социума — города, района, села, а также личностными и профессиональными возможностями специалистов.

Могут быть выделены, например, социальные педагоги — организаторы социально значимой работы с детьми и молодежью; социальные педагоги, специализирующиеся на организации культурного досуга или физкультурно-оздоровительной деятельности, совместного отдыха детей и взрослых, семейного досуга. В ряде регионов выделяются отдельно социальный этнолог, социальный эколог, социальный валеолог, социальный педагог-дефектолог и др.

Есть и другие примеры. Так, в практике системы образования г. Воронежа и Воронежской области широко используется лишь одна специализация — социальный педагог. Фактически сегодняшние социальные педагоги образовательных учреждений стали преемниками некогда существовавших общественных инспекторов по охране детства.

В нынешних условиях наиболее востребованы обществом специалист по социальной работе с семьей, оказывающий разностороннюю помощь вне стен какого-либо учреждения, а также сельский социальный педагог.

Составляющими *«семейной» специализации* социального педагога являются:

- планирование семьи, укрепление семейных взаимоотношений, воспитание, развитие, образование, социальная защита детей, укрепление их здоровья, уход за детьми, ведение домашнего хозяйства, организация семейного досуга, повышение культурного и образовательного уровня родителей;

- помощь в преодолении семейных конфликтов, в оформлении опекуна, усыновления, в заботе о детях с отклонениями в умственном и физическом развитии;

- вмешательство в случае жестокого обращения с детьми, физического или психического насилия над ними;

- работа с неблагополучными семьями;

- помощь семьям в кризисных ситуациях (развод, воспитание в неполной семье, повторный брак, появление нежеланного ребенка, насилие в семье, бедность, безработица, неспособность родителей к воспитанию, пьянство, наркотическая зависимость, проституция, рэкет в отношении семьи, принуждение неблагополучной семьи к продаже квартиры за долги);

- помощь семьям, имеющим межэтнические, межпоколенные проблемы, проблемы на религиозной почве.

Специфика работы *сельского социального педагога*, как полагает М. П. Гурьянова, определяется той ролью, которую он играет в жизни села, набором требований, предъявляемых к нему сельским сообществом, особым механизмом решения воспитатель-

ных и социальных проблем, основанным на традициях сельской, во многом общинной жизни, условиями жизни сельского населения¹.

Сельский социальный педагог работает в условиях жесткого социального контроля, локальной, довольно замкнутой социальной общности, на виду у всей общественности. Люди оценивают его не только как специалиста, эксперта в своей области знаний, но прежде всего как человека, семьянина, труженика. В силу постоянно существующего дефицита квалифицированных специалистов социальной сферы социальный педагог вынужден быть многопрофильным и универсальным специалистом, совмещая в большинстве случаев обязанности социального педагога и социального работника.

Общие и специфические функции социального педагога

Функция — обязанность, круг деятельности, ее назначение, роль. К числу *общих функций социального педагога* вне зависимости от специализации относят:

образовательно-воспитательную — обеспечение целенаправленного педагогического влияния на поведение и деятельность детей и взрослых, содействие педагогической деятельности всех социальных институтов микрорайона — семьи, образовательных учреждений, трудовых коллективов, средств массовой информации, микросоциума; стремление полноценно использовать в воспитательном процессе средства и возможности общества, воспитательный потенциал микросреды, возможности самой личности как активного субъекта воспитательного процесса;

диагностическую — постановка «социального диагноза» путем изучения личностных особенностей и социально-бытовых условий жизни детей, семьи, социального окружения, выявления позитивных и негативных влияний, проблем;

организаторскую — организация общественно-ценной деятельности детей, педагогов и волонтеров (общественных деятелей) в решении задач социально-педагогической помощи, поддержки, воспитания и развития, реализации планов, проектов и программ;

прогностическую и экспертную — разработка программ, проектов, планов социально-педагогического развития микрорайона, учреждения, его структур; социально-педагогическое проектирование личности ребенка, групп детей; экспертиза аналогичных документов и материалов;

организационно-коммуникативную — включение добровольных помощников, населения микрорайона в социально-педагогиче-

¹ См.: Гурьянова М. П. Сельская школа и социальная педагогика. — Минск, 2000. — С. 384—387.

скую работу, в совместный труд и отдых, деловые и личностные контакты, сосредоточивание информации и налаживание взаимодействия между различными социальными институтами в их работе с детьми, семьями;

охранно-защитную — использование имеющегося арсенала правовых норм для защиты прав и интересов личности, содействие применению мер государственного принуждения и реализации юридической ответственности в отношении лиц, допускающих прямые и опосредованные противоправные воздействия на подопечных социального педагога;

социально-компенсаторную — разработка и реализация комплекса мер, способствующих выравниванию возможностей для социального старта, восполнению или компенсации социальной ущербности ребенка, возникшей вследствие конкретных личностно-семейных обстоятельств;

посредническую — осуществление связей в интересах ребенка между семьей, образовательным учреждением, ближайшим окружением¹.

Конкретизация функций социального педагога — необходимое условие эффективности социально-педагогической деятельности. Уровни конкретизации определяются *факторами*, традиционными для процесса *социализации личности*:

макрофакторы (влияние конкретно-исторических, социально-политических, региональных, природно-экономических и других показателей). Функции социальных педагогов в данном случае уточняются органами государственной власти;

мезофакторы (влияние особенностей ведомства, в котором работает специалист, религиозных, субкультурных особенностей, качественно-количественных характеристик социально-демографического состава населения территории и т. п.). Функции социального педагога определяются руководителями ведомств, органов управления на местах, подразделений, отделов и т. п. На этом уровне он конкретизирован в Тарифно-квалификационных характеристиках (требованиях) по должностям работников учреждений образования Российской Федерации (Приложение к постановлению Правительства РФ от 17 августа 1905 г. № 4);

микрофакторы (влияние обстановки в учреждении, особенностей коллектива, семьи, группы, личности как воспитанника, так и социального педагога). Функции социального педагога конкретизируются руководителем учреждения, уточняются непосредственно самим специалистом. В последнем случае речь идет о профессионально-личностном, профессионально-педагогическом и

¹ См.: О социально-педагогической работе с детьми. Методическое письмо. Подготовлено во исполнение решения коллегии Министерства образования Российской Федерации «О практике социально-педагогической работы в России и перспективах ее развития» от 27 октября 1993 г. № 19/1.

профессионально-функциональном (должностном) самоопределении¹. Согласно Методическому письму «О социально-педагогической работе с детьми», если должность социального педагога вводится в штат общеобразовательного учреждения, то администрация данного учреждения совместно с заинтересованными лицами определяет специализацию социального педагога в зависимости от конкретных условий микросоциума; конкретизирует функции классного руководителя, педагога дополнительного образования, старшего вожатого, воспитателя и методиста, психолога и других должностных лиц, уточняет зоны сотрудничества, механизм взаимодействия с социальными педагогами.

Существенную роль в конкретизации функций социального педагога играет его специализация.

Моделирование социально-педагогической деятельности в зависимости от специализации социального педагога

Очевидно, что вслед за уточнением функционала важной задачей является определение содержания и основных ориентиров деятельности.

Определение содержания деятельности социального педагога в настоящее время продолжает оставаться дискуссионным вопросом. На государственном уровне разработаны ориентиры, позволяющие так или иначе моделировать содержание социально-педагогической деятельности: должностные обязанности социального педагога, Методическое письмо «О социально-педагогической работе с детьми» и др.

Моделирование — построение моделей реально существующих предметов, явлений или процессов, исследование объектов познания на их моделях.

В регионах, на конкретных местах с учетом специфики ситуации и поставленных перед социальным педагогом задач вырабатываются собственные подходы, уточняющие и расширяющие/сужающие обозначенные государственными структурами ориентиры. Приведем несколько примеров.

Характеристика содержания социально-педагогической деятельности, предложенная специалистами г. Орла (Н. Ф. Маслова), имеет следующие составляющие:

- содержание социально-педагогической деятельности в пространстве, системное изучение социально-психологических ценностей личности, социально-педагогических влияний микросреды: личность в условиях семьи, школьном и внешкольном груп-

¹ См.: Нагавкина Л.С., Крокинская О.К., Косабуцкая С.А. Социальный педагог: Введение в должность. — С. 5—6.

повом взаимодействии; социально-воспитательные проблемы и трудности межсубъектного взаимодействия и творческой самореализации личности в микросреде;

- социально-педагогическая поддержка личности в критических и кризисных ситуациях: ситуации конфликта в семье, школе, микросреде; пограничные ситуации во взаимодействии «человек — человек», «человек — общество»; кризисные ситуации в системе «человек — природа»;

- организация воспитательно-образовательных взаимодействий с проблемной личностью, нуждающейся в помощи: индивидуальное консультирование; межперсональное консультирование участников проблемы; групповая терапия в группах поддержки личностного роста; тренинг-обучение; переструктурирование микросреды жизнедеятельности;

- педагогическое управление способами социального действия личности: наставление на путь, совместный выбор цели, задач и программ действия, профилактика нарушений; планирование средств достижения целей и решения жизненных задач; стимулирование действий участников в направлении поставленных задач; анализ достигнутого, определение, поддержка новых перспектив;

- социально-педагогическая опека и посредничество в творческом развитии личности и группы: педагогическая диагностика способностей (общих, спортивно-физических, интеллектуальных, технических, предпринимательских, экологических, социально-коммуникативных, художественных); приобщение к творческой деятельности; побуждение к самоизменению и самообразованию; сбалансировка ценностей и смыслов творческой деятельности, индивидуальных ценностей и требований родителей¹.

В зависимости от места работы социального педагога в содержание его деятельности вносятся соответствующие коррективы. Проиллюстрируем это на примере опыта социально-педагогической службы г. Санкт-Петербурга.

Содержание работы социального педагога определяется потребностями образовательного учреждения в решении социальных проблем обучающихся (воспитанников).

Основные направления социально-педагогической работы с детьми в образовательном учреждении:

- учет всех детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне данного образовательного учреждения, изучение их социального положения и условий жизни;

- контроль за передвижениями учащихся (переход в другую школу и т. д.);

- предупреждение отсева учащихся из образовательного учреждения;

¹ См.: Маслова Н.Ф. Рабочая книга социального педагога. — Орел, 1994. — Ч. 1. — С. 34—39.

- изучение социальных проблем обучающихся (воспитанников), условий их возникновения и разрешения с учетом возможностей образовательного учреждения;

- учет педагогически и социально неблагополучных семей; установление контактов и взаимодействий с КДН (комиссия по делам несовершеннолетних) и ОППН (отдел по профилактике правонарушений несовершеннолетних);

- осуществление мер по социальной защите детей из многодетных, неполных и малообеспеченных семей, детей, оставшихся без попечения родителей;

- создание условий для безопасности личности обучающихся (воспитанников), охраны их жизни и здоровья, оказание помощи попавшим в экстремальные и кризисные ситуации;

- осуществление мер по трудоустройству обучающихся (воспитанников) и взаимодействие со специалистами служб занятости района и города;

- объединение усилий различных государственных учреждений, социальных служб, общественных организаций и частных лиц по оказанию необходимой помощи социально незащищенным обучающимся (воспитанникам) и их семьям¹.

В случае уточнения специализации функции и содержание деятельности также конкретизируются. Социальными педагогами Воронежской области реализуются следующие модели деятельности.

Деятельность социального педагога в условиях микрорайона, общеобразовательной школы, детского сада:

- выявление несовершеннолетних детей, которые вследствие смерти родителей, лишения их родительских прав, отобрания детей у родителей без лишения родительских прав, признания родителей безвестно отсутствующими или недееспособными, объявления их умершими, длительной болезни родителей, отбывания родителями наказания в местах заключения и нахождения их под стражей в период следствия остались без попечения единственного или обоих родителей, а также детей, имеющих родителей, но нуждающихся в помощи государства в связи с трудным положением в семье, уклонением родителей от участия в их воспитании, детей с нарушениями умственного и физического развития;

- обеспечение устройства на дальнейшее воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей, нуждающихся в помощи государства, в семьи граждан под опеку или попечительство, усыновление, в детские дома семейного типа, интернатные учреждения всех типов, в специальные учебные заведения;

¹ См.: Положение о социальном педагоге образовательного учреждения Санкт-Петербурга. Приложение к Приказу Комитета по образованию № 507 от 04.11.95 г.

- принятие мер по защите и сохранности имущества и жилой площади, принадлежащих несовершеннолетнему, оставшемуся без попечения родителей;
- взаимодействие с правоохранительными органами, службами социальной защиты и занятости населения, жилищно-коммунального хозяйства и т.п. по вопросам защиты личных, имущественных и жилищных прав несовершеннолетних детей и распространения на них льгот, предусмотренных Правительством Российской Федерации;
- участие в судебных заседаниях по делам о несовершеннолетних детях;
- осуществление наблюдения за условиями жизни и воспитания, состоянием здоровья детей, находящихся под опекой или попечительством граждан;
- разрешение конфликтных ситуаций несовершеннолетних детей со взрослыми, выявление отклонений в поведении детей и подростков и оказание им экстремальной социально-экономической помощи и поддержки;
- посредническая деятельность между личностью несовершеннолетнего и школой, детским домом, семьей, средой, властью;
- поддержание партнерских отношений с семьей детей и подростков с целью совместного решения проблем воспитания и развития личности ребенка;
- взаимодействие с педагогами, родителями (лицами, их заменяющими), специалистами социальных служб и др. в оказании помощи детям, оставшимся без попечения родителей, детям, нуждающимся в помощи государства, в предоставлении им льгот, предусмотренных Правительством Российской Федерации;
- реализация прав и свобод обучающихся, создание для них комфортной и безопасной обстановки, обеспечение сохранности их жизни и здоровья, выполнение обязательного всеобуча;
- информирование (ежегодно) районного, городского органа управления образованием о проделанной работе по охране личных и имущественных прав и интересов детей и молодежи.

Деятельность социального педагога в условиях детского дома, школы-интерната:

- сбор недостающих в личном деле воспитанника документов и сведений о родителях, братьях и сестрах, наличии и сохранности имущества, квартиры, ценных бумаг, открытие счетов в сбербанке;
- взаимодействие с судом, загсом, комитетом социальной защиты населения, органами управления образованием и здравоохранением, нотариатом и т.д. по вопросам назначения и выплаты алиментов с родителей при лишении их родительских прав,

перечисления пенсий по утрате родителей, сохранности имущества, закрепления права на ранее занимаемую жилую площадь;

- обеспечение защиты личных прав воспитанников: получение общего среднего образования, предоставление свободного времени в распорядке дня, исключение вредного влияния, своевременное получение паспорта и прописки и т.д.;

- обеспечение льгот, предусмотренных Правительством России, в период обучения детей, при выпуске их и поступлении на учебу или работу;

- оказание помощи выпускникам, оставшимся без попечения родителей, в поступлении на учебу или работу и получении благоустроенного жилья, комнаты в общежитии;

- связь с выпускниками до достижения ими 18 лет;

- ведение картотеки на выпускников¹.

Нормативно-правовые основы социально-педагогической деятельности

Социально-педагогическая деятельность в нашей стране имеет четко определенные на международном, федеральном и региональном уровнях нормативно-правовые основания. Международный уровень нормативно-правовых основ социально-педагогической деятельности представлен, прежде всего, **Конвенцией ООН о правах ребенка (1989)**.

Конвенция — международный договор, соглашение по какому-либо специальному вопросу.

Данный документ, в своем роде единственный, охватывает широкий круг вопросов, касающихся законных прав и условий существования детей. Основная цель Конвенции состоит в максимальной защите интересов ребенка. Она призывает ратифицировавшие ее государства создать условия, при которых дети могут принимать активное и творческое участие в социально-политической жизни.

Согласно Конвенции ребенком является каждое лицо в возрасте до 18 лет, если только национальным законодательством не установлен более ранний возраст достижения совершеннолетия. Охватывая весь комплекс гражданских, политических, экономических и культурных прав человека, Конвенция признает, что осуществление одного права неотделимо от осуществления

¹ См.: Временное положение о службе социальных педагогов в системе образования. Утверждено Приказом Комитета по образованию администрации Воронежской области от 16.03.94 г. № 68 «О создании службы социальных педагогов в системе образования».

других. Она показывает, что необходимая ребенку для развития его интеллектуальных, моральных и духовных способностей свобода зависит в первую очередь от здоровой и безопасной окружающей обстановки, доступа к здравоохранению и обеспечения минимальных норм в отношении питания, одежды и жилища. Отсутствие дискриминации является важным принципом Конвенции: дети должны пользоваться своими правами независимо от расы, цвета кожи, пола, языка, происхождения, имущественного положения, состояния здоровья и места рождения ребенка, его родителей или законных опекунов или каких-либо иных обстоятельств.

Конвенция расширяет рамки прав человека, защищая детей от всех форм эксплуатации, рассматривая вопрос о детях представителей национальных меньшинств и групп коренных народов, а также проблемы злоупотребления наркотиками и отсутствия заботы о детях. Она содержит конкретные положения о защите прав детей, вовлеченных в преступную деятельность. Конвенция признает первостепенную роль семьи и родителей в заботе о детях и их защите, а также обязанность государства помогать им в выполнении их обязанностей. Согласно данному документу основные права ребенка — право на выживание, право на развитие и право на защиту.

Исходными являются следующие положения Конвенции:

- несовершеннолетние, ввиду умственной и физической незрелости, имеют право на специальную охрану, заботу, защиту;
- вместе с тем они не только объекты воздействия воспитателей, но и субъекты взаимодействия с ними, обладатели целого комплекса прав и возможностей;
- в решении всех вопросов, связанных с интересами несовершеннолетних, любыми учреждениями приоритет отдается этим интересам;
- семья рассматривается как основная ячейка общества, естественная среда для развития и благополучия детей и обеспечивается защитой и заботой с тем, чтобы она могла полностью реализовать свои обязанности в обществе;
- целью воспитания является подготовка к самостоятельной жизни в обществе в духе идеалов, провозглашенных ООН (мир, достоинство, терпимость, свобода, равенство, солидарность и др.), традиций и культурных ценностей каждого народа;
- должно проявляться особое внимание к несовершеннолетним, находящимся в трудных (неблагополучных) условиях¹.

¹ См.: Миньковский Г.М. Проблемы совершенствования социального воспитания и социально-правовой охраны семьи и детства в свете Конвенции о правах несовершеннолетних // Теория и практика социальной работы: Отечественный и зарубежный опыт. — С. 203—204.

По мнению директора НИИ детства Российского детского фонда, доктора социологических наук, профессора Е. М. Рыбинского, Конвенция ООН о правах ребенка:

- ввела в официальную лексику понятия «ребенок» и «права ребенка» и наполнила их конкретным содержанием;
- определила обязанности государства по отношению к детству;
- признала ребенка самостоятельным субъектом права;
- привлекла внимание международной общественности к проблеме признания детей частью общества, нуждающейся в защите, поддержке, опеке, заботе;
- сориентировала государства на предупреждение эксплуатации и дискриминации детей;
- потребовала от государств соблюдения приоритетов интересов детей при решении политических, экономических, социальных вопросов;
- установила правовые границы ответственности государств за положение детей;
- определила механизм контроля над исполнением государствами принятых на себя обязательств;
- обязала человечество задуматься над проблемой недопустимости авторитаризма по отношению к детям со стороны как родителей, так и педагогов и иных специалистов, работающих с детьми;
- призвала взрослых и детей к выстраиванию взаимоотношений на доброжелательной и дружелюбной нравственно-правовой основе, проявляя уважение к мнению и взглядам друг друга, признавая права каждого¹.

К сожалению, в полном объеме позиции Конвенции ООН о правах ребенка в нашей стране не реализуются: отсутствуют механизмы и не создана система ее реализации, не хватает специалистов, крайне низка правовая культура как детей, так и педагогов и родителей. Между тем именно этот документ определяет те магистральные направления социально-педагогической деятельности, которые могут и должны привести к улучшению положения детства в нашей стране.

К основным международным договорам, связанным с проблемой защиты прав детей, можно также отнести: Всемирную Декларацию и План действий, принятые на Всемирной встрече на высшем уровне в интересах детей (1990), Минимальные стандартные правила Организации Объединенных Наций, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних («Пекинские правила») (1985), Конвенцию о гражданских аспектах

¹ См.: Рыбинский Е. М. Конвенция о правах ребенка в действии // Защити меня! — 2000. — № 1.

международной практики насильственного увоза детей (1980), Конвенцию о защите детей и сотрудничестве в вопросах международного усыновления (1993), Декларацию о защите женщин и детей в чрезвычайных обстоятельствах и в период вооруженных конфликтов (1974) и др.

Федеральный уровень представлен пакетом нормативно-правовых актов, разрабатываемых в рамках реализации ***Основных направлений государственной социальной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации до 2000 года (Национальный план действий в интересах детей)*** (1995). Как указано в этом документе, необходимость реализации прав детей на полноценное физическое, интеллектуальное, духовное, нравственное и социальное развитие в соответствии с нормами Конституции Российской Федерации и международными обязательствами, а также конкретные проблемы современного положения детей обусловили выбор следующих приоритетных направлений государственной социальной политики по улучшению положения детей:

- укрепление правовой защиты детства (деятельность по приведению законодательства Российской Федерации в соответствие с положениями Конвенции ООН о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации, по усилению защиты личных и имущественных прав детей и подростков в соответствии с меняющимися социально-экономическими условиями и отношениями собственности);
- поддержка семьи как естественной среды жизнеобеспечения детей (создание условий для улучшения материального положения семей с детьми, развитие системы социального обслуживания семьи, увеличение видов предоставляемых семье социальных услуг, обеспечение условий семейного воспитания детей);
- обеспечение безопасного материнства и охраны здоровья детей (создание условий для безопасного материнства и рождения здоровых и желанных детей, снижение материнской и младенческой смертности, усиление профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний, улучшение психоневрологического и психического обследования детей, обеспечение медицинской диспансеризации детей, улучшение санитарно-гигиенических условий содержания детей в детских учреждениях);
- улучшение питания детей (обеспечение полноценного питания новорожденных, предотвращение недоедания и голода среди детей, беременных женщин и кормящих матерей, повышение качества и безопасности потребляемой питьевой воды и пищевых продуктов);
- обеспечение воспитания, образования и развития детей (обеспечение реального доступа к получению образования, развитие системы дополнительного образования, создание условий для духовного и нравственного развития детей, освоения ценностей

культуры, развитие системы профессиональной ориентации, содействие адаптации подростков к новым социально-экономическим условиям, создание условий для устойчивого функционирования системы организации досуга и оздоровительного отдыха детей);

- поддержка детей, находящихся в особо трудных обстоятельствах (обеспечение действенной защиты детей в условиях стихийных бедствий, катастроф, политических, межнациональных и иных, в том числе вооруженных, конфликтов; создание эффективной государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; обеспечение реального права детей с аномалиями в развитии и детей-инвалидов на особую заботу государства, создание условий для их нормальной жизнедеятельности, реализации индивидуальных возможностей; обеспечение детям-сиротам, детям-беженцам, детям малочисленных народностей Севера, детям, пострадавшим от радиационных и экологических катастроф, условий для полноценного духовного и физического развития).

Каждое из выделенных направлений представлено в следующих аспектах: обобщенная оценка состояния проблемы; обобщенная оценка достаточности или недостаточности государственных мер; цели, задачи и пути их реализации. Практическая реализация национального плана действий в интересах детей осуществляется путем принятия законодательных и правовых актов, а также разработки и реализации соответствующих федеральных целевых программ, ежегодных планов действий федеральных и региональных органов исполнительной власти.

Другими программными документами являются Президентские федеральные программы «Дети России» и «Молодежь России».

Программа *«Дети России»*, состоящая на сегодняшний день из целевых программ «Дети Севера», «Дети-сироты», «Дети Чернобыля», «Дети-инвалиды», «Планирование семьи», «Развитие индустрии детского питания», «Одаренные дети», «Дети семей беженцев и вынужденных переселенцев», «Безопасное материнство», «Развитие социального обслуживания семьи и детей», «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», «Организация летнего отдыха», была разработана как комплексная социальная программа в 1993 году. В 1994 году Программа получает статус президентской, что предполагает непосредственный патронаж Президента Российской Федерации. Будучи федеральной, программа вносится в государственный бюджет отдельной строкой. Ее цель — создание условий для нормального развития детей, обеспечения их социальной защиты в период коренных социально-экономических преобразований. Структура каждой целевой программы включает характеристику проблемы, цели

и задачи программы, основные направления реализации и оценку эффективности реализации.

Дадим краткую характеристику отдельным целевым программам, в выполнении которых непосредственное участие принимает социальный педагог.

Программа *«Дети Чернобыля»* имеет целью снизить воздействие на детей неблагоприятных факторов чернобыльской катастрофы. Она включает комплекс мер по улучшению качества жизни, медицинской, психологической и реабилитационной помощи детям и женщинам, проживающим на территориях, подвергшихся радиоактивному воздействию; по обеспечению правовой и социальной защиты детей, беременных женщин и кормящих матерей; укреплению материально-технической базы детских лечебно-профилактических, школьных и дошкольных учреждений.

Программа *«Дети-инвалиды»* направлена на формирование основ комплексного решения проблем детей с ограниченными возможностями и семей, в которых они воспитываются, создание условий для независимой жизни этой части населения, решение медико-социальных, социально-экономических и нравственных проблем детей-инвалидов и их родителей, вопросов профилактики детской инвалидности, создание системы реабилитации таких детей, организацию разработки и выпуска изделий, необходимых для нормальной жизнедеятельности и адаптации в обществе.

Программа *«Дети-сироты»* включает комплекс мер по созданию наиболее благоприятных условий для подготовки детей, лишившихся попечения родителей, к самостоятельной жизни в современной социально-экономической обстановке; предупреждению причин появления социального сиротства, развитию форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; социально-экономическому обеспечению детей-сирот, воспитывающихся в учреждениях интернатного типа, развитию кадровой и материальной базы этих учреждений, совершенствованию медицинского обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Программа *«Дети семей беженцев и вынужденных переселенцев»* предусматривает комплекс мер по созданию условий для гармоничного физического, психологического, образовательного и культурного развития детей из семей беженцев и вынужденных переселенцев; выравниванию стартовых возможностей детей из семей беженцев и вынужденных переселенцев и детей — представителей коренного населения принимающих регионов; оказанию различного вида помощи детям из семей беженцев и вынужденных переселенцев и детям, прибывшим без родителей из зон межнациональных и военных конфликтов; повышению уровня социальной и правовой защищенности детей данной категории.

Программа *«Развитие социального обслуживания семьи и детей»* объединяет меры, направленные на развитие в субъектах Российской Федерации сети учреждений социального обслуживания семьи и детей, укрепление их кадрового потенциала и материально-технической базы; совершенствование и укрепление современной нормативно-правовой, научно-методической основы деятельности учреждений социального обслуживания в решении актуальных проблем семьи и детства, в том числе проблемы стабильности семьи.

Программа *«Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»* включает ряд мер, направленных на стабилизацию и снижение числа правонарушений, совершаемых несовершеннолетними; повышение эффективности социально-реабилитационной работы с дезадаптированными детьми и подростками, несовершеннолетними, совершающими противоправные действия; совершенствование государственной системы профилактики безнадзорности и предупреждения правонарушений несовершеннолетних.

Программа *«Одаренные дети»* объединяет меры по разработке концепции психолого-педагогических основ одаренности, выявлению и обучению одаренных и талантливых детей и подростков; формированию федерального банка данных по различным направлениям работы с одаренными детьми; подготовке программно-методических документов и пособий для учителей, воспитателей, работающих с одаренными детьми и их родителями; укреплению материально-технической базы организаций, работающих с одаренными детьми.

Программа *«Организация летнего отдыха детей»* предусматривает меры, направленные на обеспечение условий для нормативно-правовой, научно-методической, организационной, кадровой поддержки сети оздоровительно-образовательных учреждений, создаваемых органами управления образованием и образовательными учреждениями (лагерей с дневным пребыванием, профильных лагерей, лагерей труда и отдыха); отработку механизмов межведомственного взаимодействия для организации эффективного отдыха детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из малоимущих семей и других категорий подрастающего поколения, нуждающихся в социальной защите государства.

Программа *«Молодежь России»* была принята в 1994 году. Она была направлена на формирование правовых, экономических и организационных гарантий и условий для становления личности молодого человека, развития молодежных объединений, движений и инициатив. В 1998 году Программа приобрела статус президентской.

По структуре Программа разделена на отдельные целевые программы, объединенные по направлениям:

• формирование условий для воспитания чувства гражданственности, духовно-нравственного и патриотического воспитания молодежи (методическое обеспечение работы по гражданственному, духовно-нравственному и патриотическому становлению молодежи; развитие и поддержка различных форм воспитания; научное и информационное обеспечение, материально-техническое и кадровое укрепление и финансовая поддержка общественных объединений и организаций, ведущих работу в данном направлении; работа со средствами массовой информации; организация и проведение международных, общероссийских и межрегиональных мероприятий, посвященных юбилейным и памятным датам отечественной истории и культуры);

• решение социально-экономических проблем молодежи (пути решения жилищной проблемы молодежи; социально-экономическая поддержка молодой семьи; содействие молодежному предпринимательству; решение вопросов занятости молодежи);

• интеллектуальное и физическое развитие молодежи (поддержка талантливой молодежи; развитие художественного творчества молодежи; поддержка массового детского и молодежного спорта; международное молодежное сотрудничество; государственная поддержка деятельности детских и молодежных объединений);

• социальная поддержка и защита молодежи (правовая защита и социальная адаптация молодежи; формирование и развитие системы клубов и социальных служб для молодежи; развитие системы молодежного, детского и семейного отдыха).

Специфика данной программы, как в целом и всей государственной молодежной политики, заключается в том, что она не сводится только к компенсаторным механизмам, а содержит активный инновационный аспект, опирающийся на трудовой и творческий потенциал молодого поколения.

Очередным этапом становления нормативно-правовой базы социальной защиты детства стало принятие в 1998 году Федерального закона *«Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»*, объединившего ранее разрозненные положения в единый свод. В качестве важнейших приоритетов государственной заботы о детях названы:

- подготовка детей к полноценной жизни в обществе;
- развитие у детей общественно значимой и творческой активности;
- воспитание у детей высоких нравственных качеств, патриотизма и гражданственности.

В данном федеральном законе обозначены главные направления и организационные основы гарантий прав ребенка и разрешения споров при исполнении закона, показана роль каждого звена государственной структуры в обеспечении ведущих гаран-

тий. Принципиальным для социального педагога является определение законом понятий «трудная жизненная ситуация», «социальная адаптация ребенка», «социальная реабилитация ребенка», а также обоснование необходимости разработки государственных минимальных социальных стандартов основных показателей качества жизни детей.

Логическим продолжением законотворческой деятельности в интересах детства стало принятие другого Федерального закона — **«Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»** (1999). Более полное определение получили такие направления социально-педагогической деятельности, как индивидуальная профилактическая работа, процессуальные действия по подготовке материалов о помещении несовершеннолетних в учреждения различной ведомственной принадлежности в профилактических, коррекционных или реабилитационных целях. В законе уточнены основные понятия («профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», «безнадзорный», «беспризорный», «несовершеннолетний и семья, находящиеся в социально опасном положении»), обозначены категории лиц, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа, а также задачи и субъекты профилактической работы, круг полномочий последних.

К основным федеральным законам и подзаконным актам, регламентирующим деятельность социального педагога, можно также отнести федеральные законы РФ «Об образовании» (1996), «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (1996), «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (1995), Основы законодательства Российской Федерации «Об охране здоровья граждан» (1993) и др.; указы Президента Российской Федерации «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав» (1993), «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» (1992) и др.; постановления Правительства Российской Федерации «О Типовом положении о специальном учебно-воспитательном учреждении для детей и подростков с девиантным поведением» (1995), «О межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних при Правительстве Российской Федерации» (1994) и др. Отдельное значение имеют подведомственные акты и законотворчество органов местного самоуправления.

Названные законодательные и подзаконные акты не исчерпывают всего многообразия нормативно-правовых документов, регулирующих социально-педагогическую деятельность. Их более подробная характеристика будет дана ниже при рассмотрении соответствующих вопросов.

Вопросы и задания

1. Дайте характеристику объекту и субъекту социально-педагогической деятельности.
2. В чем различие подходов к определению объекта социально-педагогической деятельности? Какой подход используется в системе работы социальных педагогов там, где вы живете?
3. Опираясь на текст Федерального закона Российской Федерации «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (1999), составьте системное описание комплексного субъекта социально-педагогической деятельности. Соберите материал, подтверждающий наличие либо отсутствие подобного комплексного субъекта в вашем городе, области.
4. Каким образом специализация социального педагога влияет на определение функций и содержания его деятельности?
5. Охарактеризуйте нормативно-правовую базу, регламентирующую деятельность социального педагога.

Литература

Беличева С. А. Современное состояние превентивной политики и практики России // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. — 1998. — № 2. — С. 76—89.

Иванов А. В. Защита ребенка как педагогическое понятие // Гуманизация воспитания в современных условиях / Под ред. О. С. Газмана, И. А. Костенчука. — М., 1995. — С. 47—64.

Маслова Н. Ф. Рабочая книга социального педагога. Часть I. Гуманистическая педагогика: Пособие для самообразования специалиста по социальной работе. — Орел, 1994.

Мудрик А. В. Введение в социальную педагогику. — М., 1997.

Нагавкина Л. С., Крокинская О. К., Косабуцкая С. А. Социальный педагог: Введение в должность: Сб. материалов. — СПб., 2000.

Семенов В. Д. Педагогический процесс: Социально-педагогический аспект. — Свердловск, 1989.

Теория и практика социальной работы: Отечественный и зарубежный опыт / Под ред. Т. Ф. Яркиной, В. Г. Бочаровой. — М.; Тула, 1993. — Т. 1, 2.

Энциклопедия социальной работы: В 3 т. — М., 1996.

ГЛАВА II

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК ПРОЦЕСС

В процессе социально-педагогической деятельности происходит изменение субъекта, объекта, средств и внешних условий деятельности. Направление изменений определяется целью деятельности.

Определение цели социально-педагогической деятельности

Цель — идеальный образ будущего результата деятельности. Она может формулироваться на двух уровнях:

1) как цель-идеал (стратегическая цель), достижение которого предполагает длительность и комплексность усилий. Для социально-педагогической деятельности в качестве цели-идеала может выступать создание условий для успешного становления ребенка как субъекта социальной жизни и создание педагогически целесообразной среды;

2) как цель — ожидаемый результат деятельности (тактическая цель). Для социально-педагогической работы, как и для любого другого вида профессиональной деятельности, такого рода целей можно выделить несколько, например:

- увеличение степени самостоятельности личности, ее способности контролировать свою жизнь и более эффективно решать возникающие проблемы;

- создание условий, в которых личность может в максимальной мере проявить свои возможности и получить все, что ей положено по закону;

- адаптация и реадаптация личности в обществе;

- создание условий, в которых человек, несмотря на физическое увечье, душевный срыв или жизненный кризис, может жить, сохраняя чувство собственного достоинства и уважения к себе со стороны окружающих; и др.

Адаптация — процесс активного приспособления личности или группы к меняющейся социальной среде. Приставка **-ре** обозначает возобновление или повторность действия.

Цель как ожидаемый результат деятельности по отношению к цели-идеалу может выступать в качестве задачи. Ограничение социально-педагогической деятельности целями второго уровня противоречит ее личностно ориентированной сущности. Человек всегда успешнее справляется с проблемой, если перед ним стоят не только быстро достижимые, частные цели, но и определено магистральное направление развития, совершенствования. Ограничение выбора цели целью-идеалом тоже делает предстоящую деятельность малоэффективной, нерезультативной.

Цель может быть конкретизирована как по «вертикали» (деление на исходные, промежуточные и конечные цели), так и по «горизонтали» (в зависимости от места работы, специализации, контингента обслуживаемых и т.п.). Конкретная цель — это идеальный образ продукта конкретной деятельности. Одна из ведущих задач социального педагога — определение как перспективных, стратегических, так и конкретных целей.

Таким образом, одним из элементов социально-педагогической деятельности выступает процесс целеполагания. Центральной проблемой процедуры целеполагания является формулирование цели и оптимальных средств ее достижения. Цель формируется людьми, поэтому в ней всегда присутствуют элементы субъективного. Важно, чтобы субъективная сторона не преобладала в процессе целеполагания.

Создание надежной, достоверной системы целей — далеко не абстрактный вопрос, интересующий только теоретиков. Использование четкой, упорядоченной иерархической классификации целей важно в первую очередь для педагога-практика по следующим причинам:

1) концентрация усилий на главном. Пользуясь таксономией, социальный педагог не только выделяет и конкретизирует цели, но и упорядочивает их, определяя первоочередные задачи, порядок и перспективы дальнейшей работы;

Таксономия — классификация и систематизация объектов, построенные на основе их естественной взаимосвязи и использующие для их описания категории, которые расположены последовательно, по нарастающей сложности (т.е. по иерархии).

2) ясность и гласность в совместной работе социального педагога и учеников (воспитанников). Конкретные цели дают специалисту возможность разъяснить учащимся ориентиры в их личной и совместной с ним деятельности по решению задачи, реализации потребности, преодолению проблемы, обсудить их, сделать ясными для понимания любых заинтересованных лиц (родителей, инспекторов и др.);

3) создание эталонов оценки результатов социально-педагогической деятельности. Четкая формулировка цели как ожидаемого результата деятельности позволяет оценить ее более объективно.

Алгоритм формулировки цели был предложен Дж. Л. Морриссеем¹. Согласно его рекомендациям, правильная формулировка цели должна начинаться с глагола неопределенной формы или повелительного наклонения, характеризующего выполняемое действие, и отражать следующие основные положения:

- конкретизировать требуемый конечный результат;
- конкретизировать заданный срок достижения цели;
- конкретизировать максимальную величину допустимых затрат сил, средств, времени и энергии;
- давать там, где это возможно, количественную характеристику требуемого результата работ, необходимую для подтверждения факта достижения цели;
- оговаривать только то, что и когда необходимо сделать, не вдаваясь в детали, как и почему это должно быть сделано;
- отвечать непосредственно целевому назначению и функциональным обязанностям данного специалиста.

Цель должна:

- быть понятной всем, кто будет работать для ее достижения;
- быть реальной и достижимой, но не легкой;
- быть реализуемой в пределах наличного или ожидаемого бюджета времени;
- обеспечивать большую отдачу от затрат времени и ресурсов по сравнению с другими возможными целями;
- исключать или делать минимальной возможность двойной ответственности за результат совместных работ;
- должна соответствовать основным принципам и методам научной организации труда;
- совпадать с интересами исполнителей и не вызывать конфликтов в организации;
- фиксироваться в письменном виде;
- быть согласованной в личной беседе с соисполнителями.

Цель необходимо формулировать применительно к данной конкретной ситуации. При этом следует уточнить цели других лиц и организаций, на которые предполагается направить воздействие. Немаловажное значение имеет определение возможных, но нежелательных обстоятельств, которые могут быть вызваны данной деятельностью. При формулировании цели важно установить, какие условия и обстоятельства поддаются контролю, а какие — нет. Если переменные реальной ситуации оказываются неуправляемыми, то опасно тешить себя иллюзиями относительно собственных возможностей.

¹ См.: Симонов В. П. Педагогический менеджмент. — М., 1997. — С. 41—42.

В технологии целеполагания используется понятие «дерево целей», которое означает способ формирования структуры (иерархии) целей. Главная цель определяет направление социально-педагогического действия. Конкретизация осуществляется в соответствии с принципом от общего к частному. Промежуточные цели (задачи), которые, в свою очередь, тоже расчленяются на более частные, выступают в качестве средств, позволяющих достичь результата.

Особенностью социально-педагогической деятельности является обязательная практика совместного (педагог — ребенок) целеполагания. Привлекая воспитанника к постановке целей, педагог увеличивает мотивацию и уверенность ребенка в себе. Прежде чем формулировать цели, необходимо выяснить характер и причину проблем поведения, а также факторы окружающей среды, вызвавшие это поведение и способствующие его сохранению. Ребенок будет упорнее участвовать в целеполагании, если это касается его собственных целей, если он видит, что действительно что-то изменяется, замечает, что может влиять на самого себя и на окружение. При нахождении цели, над которой воспитанник сам захочет работать, педагог может воспользоваться различными вспомогательными средствами. Это, например:

карточка желаний. На специальной карточке фиксируются ответы воспитанника на вопросы, касающиеся его желаний на короткий и длительный период (что бы ты хотел изменить в своей жизни; что в данный момент должно быть по-другому, что должно быть по-другому долгое время; какой бы ты хотел видеть свою жизнь, что бы ты хотел в ней изменить; каковы твои планы на будущее и т.п.);

линия жизни. В случае, если воспитаннику трудно определить планы на будущее, таковых планов нет или ребенок не видит возможности внести изменения в ситуацию, используется метод прорисовки линии жизни. Педагог чертит горизонтальную линию слева направо и отмечает годы (например, 0, нынешний возраст, 20, 50, 80 лет). Он заполняет эту линию последовательно в обратном направлении, спрашивая ребенка, как он представляет свою жизнь в этом возрасте. Так, специалист вместе с воспитанником далекие планы на будущее постепенно переводит на язык желаний, актуальных в ближайшее время;

целевые карточки. Метод используется в случаях, когда с помощью других средств удастся поставить малое количество целей или поставленные цели не имеют отношения к делу; подростки не говорят о важных проблемах и желаниях изменений, как будто их не существует, в то время как, по мнению педагога, они есть; трудно прийти к единому мнению о целях. Каждая карточка содержит желания и потребности определенной группы. Работу с целевыми карточками следует проводить в такой последовательности:

1) показать подростку целевые карточки, объяснить предстоящую деятельность;

2) дать подростку карточку и ручку; объяснить, что на каждой карточке, касающейся одного предмета, написаны различные вещи, которые, может быть, он хотел бы изменить в своей жизни; попросить его отметить крестиком, что он хотел бы изменить или что, по его мнению, является проблемой;

3) записать все отмеченные цели на отдельных полосках бумаги;

4) попросить подростка разделить эти полоски на три группы: «очень важно», «важно», «может подождать»;

5) если в группе «очень важно» оказалось более восьми полосок, попросить подростка отложить восемь наиболее важных из них в сторону;

6) попросить полоски из группы «важно» (или восемь полосок из группы «очень важно») разложить в порядке их значимости. Иногда можно пересортировать и целевые карточки в зависимости от того, какие предметы требуют немедленного внимания либо какие предметы могут быть осуществлены только с помощью педагога;

7) записать восемь самых важных целей в порядке значимости на отдельный лист бумаги; попросить при этом подростка пояснить каждую цель¹.

Постоянное обращение к цели как ориентиру деятельности — основное правило любой технологии.

Обеспечение гуманистического и демократического характера социально-педагогической деятельности

На этапе целеполагания социальный педагог стоит перед задачей обеспечения условий для реализации ведущих принципов социально-педагогической деятельности: гуманизации и демократизации.

Гуманизм выдвигает в качестве критерия оценки деятельности благо человека, понимание его самоценности, неповторимости индивидуальности и творческой сущности, признание необходимости ее разностороннего развития. Ориентирами для определения цели деятельности должны стать:

- удовлетворение потребностей личности в безопасности, уверенности в будущем;

- создание условий для становления положительной «Я-концепции», самоуважения;

- обеспечение поля самопознания, самоопределения, нахождения смысла жизни;

¹ См.: Слот В., Спанярд Х. Помощь подросткам на пути к самостоятельности // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. — 2000. — № 3. — С. 81—88.

- инициирование способности к самоорганизации, саморегуляции;
- создание условий для безусловного позитивного отношения со стороны окружающих, доверия, понимания и принятия;
- удовлетворение потребностей в привязанностях, любви и дружбе, в причастности к группе, социальном статусе;
- создание благоприятной социальной ситуации развития (объективных обстоятельств жизни, положения ребенка в семье, условий воспитания и т.п.);
- инициирование успехов и достижений личности в различных видах деятельности, обеспечение права выбора личностно значимых видов деятельности;
- создание условий для познания других людей и установления взаимоотношений с ними, культивирование искренности и открытого диалогического общения.

Цель социально-педагогической деятельности не должна быть задана только извне (социальный и государственный заказы, социальное ожидание). Цель, которую ставит субъект действия (социальный педагог, сама личность, семья и т.п.), вырабатывается в результате его собственной активности, творческого отношения к деятельности и ответственности за ее выполнение.

Любая перемена в поведении человека требует изменения глубинных привычек. Социальному педагогу необходимо стимулировать способность и стремление личности брать под собственный контроль некоторые стороны своей жизни. В данном случае помощь может оказать группа, в которой личность состоит (семья, производственная, досуговая группа и т.п.).

Организацию общественной жизни, социально-педагогической среды можно оценивать исходя из того, насколько она соответствует интересам конкретного человека, группы, общности. Данный критерий выступает как мера демократизма.

Демократизация социально-педагогической деятельности предполагает:

- создание условий для включения в активную социальную и социально-педагогическую деятельность разнородных общественных структур, значительного числа членов общества;
- поиск точек соприкосновения, обеспечение диалога сторон с различными позициями, интересами, интеграция разнородных усилий, общих подходов с целью решения социально-педагогических задач;
- обеспечение прямой и обратной связи, развитие каналов получения информации о состоянии процессов, которые регулирует социально-педагогическая деятельность;
- уточнение и расширение прав, повышение роли, поиск средств активизации тех, на кого направлена деятельность соци-

ального педагога, в реализуемой совместной деятельности, а также в социальной жизни в целом;

- обеспечение полновластия полномочных органов, развитие самостоятельности;

- развитие волонтерского движения, института партнерства, договорных и диалоговых технологий социально-педагогической деятельности.

Очевидно, что социально-педагогическая деятельность имеет особое значение, когда речь идет о формировании социально ориентированного и активного человека, гражданина. Но ее цели и задачи, содержание и средства различаются в зависимости от возраста человека, сферы его деятельности, обстоятельств его жизни, его физического, умственного и психического состояния, положения в обществе и характеристик того общества, в котором он живет. Она представляет собой достаточно сложную систему, включающую социально-педагогические системы разного уровня и форм.

Активность субъектов, их взаимодействие, системность как принципы социально-педагогической деятельности

Активность — поведение социальных субъектов (личности, группы, общности), воспроизводящее или изменяющее условия их жизнедеятельности и развивающее их личностную структуру.

Гуманизация социально-педагогической деятельности сопряжена со стимулированием активности тех, с кем работает социальный педагог, а также с реализацией подхода, который в социальной работе обозначен как «помощь в развитии самопомощи». Необходимость помощи в развитии самопомощи определяется рядом соображений:

этического характера. Убеждение в том, что человек должен надлежащим образом относиться к другому, признание внутренней ценности каждого человека;

политического характера. Они обусловлены демократическими взглядами (власть должна быть разделена, граждане должны участвовать в решении вопросов, кто и каким образом будет ими управлять);

психологического характера. Мотивация — один из важнейших вопросов социальной политики, ибо деятельность большинства служб может быть успешной только тогда, когда получающий социальную помощь сам играет активную роль (человек должен хотя бы захотеть принять чужие советы);

практического характера. Получающий помощь лучше других может судить о качестве оказываемых услуг, о том, что в деятельности социального педагога достигает результата, эффективно, а что — нет. Это ведущее условие преодоления бюрократизма.

Степень активности субъекта можно определить, сопоставив следующие характеристики:

- мобильность как различного рода перемещения личности или социальной группы;
- разнообразие способов и сфер действия (большую активность обеспечивает большее число общественных связей и взаимодействий);
- сознательность осуществляемых действий, приобретающих свойства общественно значимых поступков;
- использование опыта других субъектов, привлечение сил других субъектов;
- творческий потенциал субъекта, его установка на инновационный поиск¹.

Отсутствие активной позиции личности или группы, с которой работает социальный педагог, порождает такие отрицательные последствия, как иждивенчество, кверулянтство. Отсутствие активной позиции социального педагога лишает его деятельность результативности.

Иждивенчество — состояние зависимости от поддержки других лиц либо существование за счет других лиц или иных факторов (например, тенденция полагаться на других при принятии решения и т. п.). Чрезмерное иждивенчество обычно является симптомом невроза, депрессии или эмоционального дискомфорта.

Кверулянтство — поведение, выражающееся в сутяжничестве, непреодолимом, упорном стремлении отстаивать свои якобы ущемленные права путем бесконечных жалоб, исков, заявлений; затяжная борьба с мелкими, малозначимыми нарушениями правил, порядка, против обидчиков (порой мнимых).

Успешность социально-педагогической работы на современном этапе также зависит от участия добровольцев, содействующих педагогизации социальной среды, социализации и самореализации личности. Для выполнения некоторых задач социальному педагогу просто необходимо привлечение добровольцев.

В практику отечественной социальной работы и социально-педагогической деятельности все активнее входит понятие *волонтер*. Волонтеры (от англ. доброволец) — это люди, делающие что-либо по своей воле, по согласию, а не по принуждению. Мотивы для вступления в ряды добровольцев могут быть самыми разными: убеждения нравственного и религиозного характера; потребность в общении, активности, реализации своих способностей,

¹ См.: Социальная работа: Словарь-справочник / Под ред. В. И. Филоненко. — М., 1998. — С. 13—14.

общественном и государственном признании; желание приобрести новую работу или профессию, добиться улучшения деятельности социального учреждения. Волонтерами могут стать студенты во время прохождения практики. Их мотивы — самореализация, получение профессиональной подготовки, сбор материалов для диплома или научной работы. Зачастую добровольными помощниками специалистов становятся люди, уже получившие помощь и поддержку от организации и желающие передать собственный опыт преодоления критической ситуации тем, кто в этом нуждается. Примером могут служить добровольные ассоциации родителей, дети которых страдают хроническими заболеваниями. Участие в таких ассоциациях добровольное, лидеры оказывают сравнительно небольшое влияние на членов объединения, и они даже имеют возможность выйти из организации, если их не устраивает деятельность руководства. Тем не менее долговечность существования и эффективность деятельности волонтерских организаций в значительной степени зависят от качества руководства. Социальный педагог может стать как инициатором создания, так и руководителем подобной организации.

В таком случае объектом профессиональной активности социального педагога становится сфера взаимодействий и взаимоотношений, необходимых для реализации задач социально-педагогической деятельности. В результате образуются индивидуальные сети взаимодействия. Социальный педагог выполняет посредническую функцию в установлении связей и контактов личности, семьи и со специалистами — психологами, социальными работниками, врачами, юристами, представителями органов власти и общественности. Для этого необходимы налаженные связи с различными социальными службами микрорайона, района, города, учреждениями и общественными объединениями, хорошее знание структур и круга обязанностей административных органов, их местонахождение и телефоны. При этом социальный педагог самостоятельно определяет задачи, формы, методы своей работы, способы решения личных и социальных проблем, меры социальной защиты и социальной помощи, реализации прав и свобод граждан.

Примерная схема сети взаимодействия, отражающая опыт работы социального педагога школы № 2 г. Лиски Воронежской области Л.А. Спасских, дана на рис. 1.

В системе взаимодействия необходимо видеть уровни, на каждом из которых выстраиваются своя система отношений и тип взаимосвязи (прямой или косвенный; формальный или неформальный; функциональный или содержательный, преднамеренный или непреднамеренный и т. п.).

1-й уровень — структуры муниципальных органов власти (Управление образования, Управление здравоохранения, Коми-